Анализ

оценки качества предоставления социально-психологических услуг отделением социально – психологической помощи семье и детям

КЦСОН Сосновского муниципального района.

За 2 квартал 2023 года отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН проведено анкетирование граждан (обратившихся в отделение) по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

Всего проанкетировано – 35 человек.

Результаты анкетирования показали, что

62% - обратились впервые

38% - обратились повторно

За социально-психологическими услугами обратились - 19 семей, социально-педагогическими – 17,

социально-правовыми – 16,

социально-экономическими – 9.

Преимущественно первопричиной обращения в отделение являлись проблемы детско-родительских отношений, проблемы подросткового возраста, социально-правовое консультирование, низкий материальный уровень (оформление материальной помощи для прохождения лечения от алкогольной зависимости, покупки детской одежды и др.)

Клиенты отмечают, что специалисты отделения компетентны, вежливы и доброжелательны. Стараются помочь решить проблему каждой конкретной семьи, оказывают содействие.

Количество семей, удовлетворенных качеством оказанных услуг составляет 100%, семьи отметили, что владеют достаточной информацией о работе отделения.

Жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало.